

„BESCHRÄNKTE GARANTIE“ ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Geltungsbereich:
Edelstahltopfe der Marke Peter Cook, ausgewählte Produkte
aus der Serie Edelstahl 304 mit „5 Jahre Garantie“ gekennzeichnet

Garantiebedingungen:

- Peter Cook Edelstahltopfe verfügen über eine **5-jährige** Verkäufergarantie ab dem Kaufdatum („Garantie“). Die Garantie gilt für in Österreich bei PEPCO erworbene Produkte.
- Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers gemäß §§ 922–933 ABGB und §§ 8 ff KSchG **nicht eingeschränkt oder beeinträchtigt**.
- Der Garantieanspruch besteht nur dann, wenn der Käufer das mangelhafte Produkt gemeinsam mit dem Kaufbeleg (z. B. der Rechnung) in der nächstgelegenen PEPCO-Filiale vorlegt.
- Das unter Garantie stehende Produkt muss sich in einem sauberen Zustand befinden.
- Die Garantieleistung besteht entweder im Austausch des Produkts gegen ein nicht defektes Produkt desselben Modells (vorausgesetzt, es ist verfügbar) oder gegen ein ähnliches Produkt mit vergleichbarer Qualität und einem vergleichbaren Preis oder in der Rückerstattung des Kaufpreises. Die Wahl der Garantieleistung liegt im Ermessen des Verkäufers.
- Das Produkt, das umgetauscht oder für das Geld erstattet wurde, geht in das Eigentum von PEPCO über.
- Der Garantieanspruch wird innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag seiner Geltendmachung erfüllt.
- Diese Garantie gilt nicht, wenn dem Käufer der Mangel am Produkt zum Zeitpunkt des Kaufes bekannt war.
- Durch den Austausch des Produkts wird die Laufzeit der Garantie nicht verlängert. Das heißt, für das ausgetauschte Produkt beginnt die Garantie nicht von Neuem zu laufen, sondern es besteht eine Garantie für das ausgetauschte Produkt nur innerhalb von fünf Jahren ab dem Kauf des ursprünglich erworbenen Produkts.
- Diese Garantie unterliegt österreichischem Recht mit Ausnahme des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Soweit zulässig, werden Streitigkeiten vor dem zuständigen Gericht in Wien entschieden.

Was die Garantie umfasst:

Die Garantie erstreckt sich auf Herstellungs- und Materialfehler, die auf Fahrlässigkeit des Herstellers zurückzuführen sind. Die Garantie zielt darauf ab, die Funktionalität, die Qualität des Materials und die **Verarbeitung des Produkts unter den Bedingungen zu gewährleisten, die üblicherweise in einem privaten Haushalt beim Kochen zu erwarten sind**.
Ansprüche aus dieser Garantie setzen voraus, dass Sie stets alle Anweisungen betreffend Wartung, Lagerung und Gebrauch befolgen.

Diese Garantie deckt:

- die Verwendung des Produkts mit den auf der Verpackung angegebenen Herdarten (Gas-, Elektro-, Keramik-, Halogen-, Induktionsherde); für maximale Leistung sollte das Produkt der Größe der Heizfläche angepasst sein – vorgeschlagen wird die gleiche Größe oder etwas größer als die Heizfläche;
- die Stabilität des Produktbodens; wir sichern zu, dass sich der Boden des Produkts während der Garantielaufzeit nicht verformt, dadurch wird stets eine gleichmäßige Verteilung der Hitze ermöglicht;
- die Erhaltung der Antihaft-Eigenschaften der Beschichtung (leichte Reinigung und fettarmes Garen) und
- den Ausschluss der Bildung von Blasen und das Abblättern der Antihaftbeschichtung, soweit dies nicht durch eine Überhitzung des leeren Topfes hervorgerufen wird.

Was die Garantie nicht abdeckt:

- Die Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, die unsachgemäß gelagert, missbräuchlich verwendet, montiert, modifiziert oder in einer Weise gereinigt wurden, **die nicht mit der Gebrauchsanweisung übereinstimmt**.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, die unter professionellen, industriellen oder kommerziellen Bedingungen verwendet wurden.
- Die Garantie deckt keine mechanischen Schäden, die durch Fahrlässigkeit, Stürze und Beschädigungen der Antihaftbeschichtung durch Überhitzung oder Kratzer aufgrund der Verwendung von Hartmetallgegenständen verursacht wurden.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verklebungen, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen.
- Die Garantie deckt keine thermischen Schäden ab, die durch Überhitzung eines leeren Behälters, Beschädigung des Deckels durch einen thermischen Schock, Verbrennung des Griffs durch eine Flamme, die aus dem Produkt austritt, verursacht wurden.
- Die Garantie deckt keine Schäden in Form von Flecken/ Verfärbungen durch die Reaktion von Metall mit Salzlösungen (weiße Flecken), unsachgemäße Pflege oder durch Aufbewahrung von sauren/salzigen Speisen im Gefäß ab.
- Die Garantie erstreckt sich weiters nicht auf Unfälle wie Verbrennungen und Überschwemmungen oder vorsätzliche Beschädigungen bzw. auf die Verwendung der Produkte entgegen ihrem Verwendungszweck.

Die Garantie wird von PEPCO Austria GmbH, Spaces Icon Hauptbahnhof, Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 2–4, Turm 9, 7. Stock, A-1100 Wien, gewährt. Um Ihre Garantieansprüche geltend zu machen, bringen Sie das fehlerhafte Produkt zu einer beliebigen PEPCO-Filiale in Österreich.

Bitte kontaktieren Sie PEPCO persönlich in der nächstgelegenen PEPCO-Filiale, per E-Mail unter info.at@pepco.eu oder über unsere Website www.pepco.at.